

## KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

# NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

<b>Opis usługi</b>	<p><i>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.</i></p> <p><i>W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.</i></p> <p><i>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.</i></p> <p><i>W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja.</i></p>
<b>Kto może skorzystać</b>	<p><i>Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.</i></p>
<b>Forma zapisu</b>	<p><i>Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr <b>77 440 17 97</b> lub za pośrednictwem poczty elektronicznej: <b>starostwo@powiatstrzelecki.pl</b></i></p>
<b>Inne informacje</b>	<p><i>Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie.</i></p> <p><i>Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.</i></p>

**PUNKT, W KTÓRYM UDZIELANE JEST NIEODPŁATNE  
PORADNICTWO OBYWATELSKIE PRZEZ ORGANIZACJĘ  
POZARZĄDOWĄ**

**„Stowarzyszenie SURSUM CORDA” z siedzibą w Nowym Sączu  
(KRS 0000020382)**

<b>Lp.</b>	<b>Lokalizacja punktu</b>	<b>Dzień tygodnia</b>	<b>Godziny świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego</b>
1.	<b>Strzelce Opolskie</b> - budynek Starostwa Powiatowego w Strzelcach Opolskich, ul. Jordanowska 2 (lokal oznaczony nr 7 - parter).	Poniedziałek	7:00-11:00
		Wtorek	7:00-11:00
		Środa	7:00-11:00
		Czwartek	7:00-11:00
		Piątek	7:00-11:00